Приложение

 к приказу МОУ «Бронцевская СОШ» от 01.09.2017 № 161

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг сферы образования**

**МОУ «Бронцевская СОШ» на 2017-2018 год учебный год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п  | Мероприятия  | Срок реализации  | Ответственные  | Результат  | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия  |
| 1.  | Открытость и доступность информации об учреждении  |
| 1.1.  | Мониторинг сайта школы  | Постоянно  | администрация школы  | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения  | Наличие информации на официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационный сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582  |
| 1.2.  | Обеспечение полноты и актуальности информации о работе школы в сфере образования на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)  | Постоянно  | администрация школы  | Открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения в сфере образования  | Уровень рейтинга на Интернетсайте (www.bus.gov.ru)  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.3.  | Активное участие в совещаниях с руководителями образовательных учреждений, ответственными лицами за ведение сайтов, обучающих семинаров по вопросам организации работы сайта образовательного учреждения в сети Интернет  | В течение года  | администрация школы  | Рост компетентности работников образовательных учреждений в вопросах функционирования сайтов  | Компетентность работников образовательных учреждений в вопросах функционирования сайтов  |
| 1.4.  | Популяризация официального сайта школы в сети Интернет, «Сетевого города» среди родительской общественности  | В течение года  | Все педагоги  | Повышение результативности, эффективности и качества деятельности с обращения на сайте учреждения  | Рост количества обращений  |
| 1.5.  | Добавление новых разделов на сайте образовательного учреждения, отражающего деятельность учреждения  | Постоянно  | администрация школы  | Увеличение числа посещений сайта школы  | Рост количества посещений сайта школы  |
| 2.  | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |
| 2.1.  | Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | В течение года  | администрация школы  | Соблюдение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, капитальный ремонт спортивного зала школы  | Наличие спортивного зала, наличие спортивной площадки, кабинета, столовой  |
| 2.2.  | Индивидуальная работа с обучающимися  | Постоянно  | администрация школы  | Развитие личности  | Наличие кружков, спортивных секций; проведение психологических и социологических опросов;  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.3.  | Реализация дополнительных общеразвивающих программ  | Постоянно  | администрация школы  | Рост числа обучающихся по дополнительным образовательным программам  | Доля обучающихся занимающихся по программам дополнительного образования  |
| 2.4.  | Участие в муниципальных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях среди обучающихся  | В течение года  |   | Рост числа призёров и победителей муниципальных олимпиад, конкурсов, соревнований  | Количество участников муниципальных олимпиад, конкурсов, соревнований среди обучающихся  |
| 2.5.  | Создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  | По необходимости  | администрация школы  | Создание и обеспечение материально-технического, психологопедагогического сопровождения образовательного процесса для детей с ОВЗ  | Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие материальнотехнических условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  |
| 3.  | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников  |
| 3.1.  | Соблюдение модельного кодекса профессиональной этики педагогических работников школы  | Постоянно  | администрация школы  | Обеспечение единых норм поведения педагогических работников  | Отсутствие жалоб на педагогических работников  |
| 3.2.  | Участие в районном конкурсе профессионального  | Февраль  | администрация школы  | Участие в конкурсе профессионального  | Победители конкурса профессионального мастерства  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | мастерства педагогических работников  |  |  | мастерства  |  |
| 3.3.  | Аттестация педагогических работников  | По отдельному плану  | администрация школы  | Соответствие занимаемой должности всех педагогических работников  | Повышений количества педагогических работников, имеющих квалификационную категорию  |
| 3.4.  | Участие в независимой оценке качества образовательной деятельности  | По плану  | администрация школы  | Удовлетворенность деятельностью школы всеми участниками образовательных отношений  | Отсутствие жалоб на деятельность школы и создание комфортной образовательной среды  |
| 3.5.  | Повышение квалификации педагогов  | Постоянно  | администрация школы  | Повышение профессиональной компетенции педагогов  | 100 % количество педагогов, прошедших повышение квалификации  |
| 3.6.  | Организация и проведение школьных методических объединений учителей предметников  | В течение года  | администрация школы  | Повышение профессиональной компетенции  | Повышение профессиональной компетенции  |
| 4.  | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения  |
| 4.1.  | Организация участия родителей в региональных родительских собраниях в режиме видеоконференции  | В течение года  | администрация школы, совет родителей  | Информирование родителей о деятельности системы образования и мероприятиях по повышению качества образовательной деятельности  | Рост количественных показателей, характеризующих удовлетворенность образовательной деятельности  |
| 4.2.  | Организация работы по рассмотрению зарегистрированных жалоб получателей услуг  | По необходимостии  | администрация школы  | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности  | Отзывы получателей образовательных услуг  |
| 4.3.  | Организация участия родителей в опросе в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности  | По плану  | администрация школы  | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности  | Отзывы получателей образовательных услуг  |