Приложение

к приказу МОУ «Бронцевская СОШ» от 01.09.2017 № 161

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг сферы образования**

**МОУ «Бронцевская СОШ» на 2017-2018 год учебный год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Мероприятия | Срок реализации | Ответственные | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| 1. | Открытость и доступность информации об учреждении | | | | |
| 1.1. | Мониторинг сайта школы | Постоянно | администрация школы | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения | Наличие информации на официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-  телекоммуникационный сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных  Постановлением Правительства  РФ от 10.07.2013 № 582 |
| 1.2. | Обеспечение полноты и актуальности информации  о работе школы в сфере образования на  официальном сайте для  размещения информации о муниципальных  учреждениях в сети «Интернет»  (www.bus.gov.ru) | Постоянно | администрация школы | Открытость, полнота и доступность информации о деятельности  учреждения в сфере образования | Уровень рейтинга на Интернетсайте (www.bus.gov.ru) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.3. | Активное участие в совещаниях с  руководителями  образовательных учреждений, ответственными лицами за ведение сайтов,  обучающих семинаров по  вопросам организации работы сайта  образовательного  учреждения в сети  Интернет | В течение года | администрация школы | Рост компетентности работников  образовательных  учреждений в вопросах функционирования сайтов | Компетентность работников образовательных учреждений в  вопросах функционирования  сайтов |
| 1.4. | Популяризация официального сайта школы  в сети Интернет, «Сетевого города» среди родительской общественности | В течение года | Все педагоги | Повышение результативности,  эффективности и качества  деятельности с обращения на сайте учреждения | Рост количества обращений |
| 1.5. | Добавление новых разделов на сайте образовательного  учреждения, отражающего деятельность учреждения | Постоянно | администрация школы | Увеличение числа посещений сайта школы | Рост количества посещений сайта школы |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 2.1. | Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,  организации питания обучающихся | В течение года | администрация школы | Соблюдение условий для охраны и укрепления  здоровья, организации  питания обучающихся, капитальный ремонт спортивного зала школы | Наличие спортивного зала, наличие  спортивной площадки,  кабинета,  столовой |
| 2.2. | Индивидуальная работа с обучающимися | Постоянно | администрация школы | Развитие личности | Наличие кружков, спортивных секций;  проведение психологических и социологических опросов; |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.3. | Реализация дополнительных  общеразвивающих программ | Постоянно | администрация школы | Рост числа обучающихся по дополнительным  образовательным программам | Доля обучающихся занимающихся по программам дополнительного образования |
| 2.4. | Участие в муниципальных олимпиадах, конкурсах,  соревнованиях среди обучающихся | В течение года |  | Рост числа призёров и победителей  муниципальных олимпиад, конкурсов, соревнований | Количество участников муниципальных олимпиад,  конкурсов, соревнований среди  обучающихся |
| 2.5. | Создание условий для обучения и воспитания обучающихся с  ограниченными  возможностями здоровья | По необходимост  и | администрация школы | Создание и обеспечение материально-  технического, психологопедагогического  сопровождения  образовательного процесса для детей с ОВЗ | Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными  возможностями здоровья.  Наличие материальнотехнических условий для лиц с  ограниченными возможностями  здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с  ограниченными возможностями здоровья. |
| 3. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | |
| 3.1. | Соблюдение модельного кодекса профессиональной этики педагогических работников школы | Постоянно | администрация школы | Обеспечение единых норм поведения педагогических  работников | Отсутствие жалоб на педагогических работников |
| 3.2. | Участие в районном конкурсе  профессионального | Февраль | администрация школы | Участие в конкурсе профессионального | Победители конкурса профессионального  мастерства |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | мастерства педагогических работников |  |  | мастерства |  |
| 3.3. | Аттестация педагогических работников | По отдельному плану | администрация школы | Соответствие занимаемой должности всех  педагогических работников | Повышений количества педагогических работников,  имеющих квалификационную  категорию |
| 3.4. | Участие в независимой оценке качества  образовательной деятельности | По плану | администрация школы | Удовлетворенность деятельностью школы  всеми участниками  образовательных отношений | Отсутствие жалоб на деятельность школы и создание  комфортной образовательной  среды |
| 3.5. | Повышение квалификации педагогов | Постоянно | администрация школы | Повышение профессиональной компетенции педагогов | 100 % количество педагогов, прошедших повышение квалификации |
| 3.6. | Организация и проведение школьных методических  объединений учителей предметников | В течение года | администрация школы | Повышение профессиональной компетенции | Повышение профессиональной компетенции |
| 4. | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения | | | | |
| 4.1. | Организация участия родителей в региональных родительских собраниях в режиме видеоконференции | В течение года | администрация  школы, совет родителей | Информирование родителей о деятельности  системы образования и мероприятиях по  повышению качества образовательной деятельности | Рост количественных показателей, характеризующих удовлетворенность  образовательной деятельности |
| 4.2. | Организация работы по рассмотрению  зарегистрированных жалоб получателей услуг | По необходимости  и | администрация школы | Удовлетворенность качеством  образовательной деятельности | Отзывы получателей образовательных услуг |
| 4.3. | Организация участия родителей в опросе в рамках проведения  независимой оценки  качества образовательной деятельности | По плану | администрация школы | Удовлетворенность качеством  образовательной деятельности | Отзывы получателей образовательных услуг |